



Endverbraucher

1. Allgemeines und Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von dentafix® Produkten durch die pro medico HandelsGmbH (nachfolgend „pro medico“ genannt).

Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn pro medico ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt hat. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher und englischer Sprache angeboten.

3. Preise

Alle Preise gelten bis auf Widerruf und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

4. Versandkosten

Für Lieferungen nach Österreich verrechnet pro medico derzeit eine Versandkostenpauschale von € 5,- und nach Deutschland € 8,-. Ab einem Bestellwert von € 200,- entfällt die Versandkostenpauschale.

Für Lieferungen in andere Länder werden unabhängig vom Bestellwert anfallende Lieferspesen sowie allfällige Zölle und Gebühren direkt weiterverrechnet.

5. Rücktrittsrecht

Es besteht ein Rücktrittsrecht binnen einer Frist von 14 Kalendertagen (jedenfalls 7 Werktagen) ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen schriftlich an pro medico gesendet wird.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Rücksendung der erhaltenen Waren statt. Die Ware muss in ungenütztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand in der Originalverpackung frei Haus zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind – sofern diese nicht durch üblichen bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind – wird von pro medico ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Rücksendeadresse:

pro medico HandelsGmbH
Liebenauer Tangente 6
8041 Graz
Österreich

6. Lieferung

Falls Ware beim Käufer durch den Transport beschädigt ankommt, muss er dies bitte sofort beim Lieferanten reklamieren, damit pro medico kostenlos eine Ersatzlieferung senden kann.

7. Online Bestellung

Eine Bestellung ist nur gültig, wenn alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung besteht die Möglichkeit, diese zu korrigieren. Sobald die Bestellung bei pro medico eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse darüber verständigt. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme von pro medico, spätestens mit Versendung der Ware zustande.

Der Kaufvertrag wird von pro medico nicht gespeichert und sollte daher vom Kunden selbst ausgedruckt oder gespeichert werden.

Bei eventuell auftretenden elektronischen Rechen-, Schreib-, Druck- oder Übertragungsfehlern behaltet sich pro medico das Recht vor, den Auftrag abzulehnen.

8. Zahlung

Österreichische Kunden zahlen bei Erhalt der Rechnung ohne Abzug mittels Erlagschein oder Banküberweisung unter Angabe der Rechnungsnummer. Die Verzugszinsen betragen 1% pro Monat. Kunden aus anderen Ländern verpflichten sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises per Vorkasse. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Alle Onlineshop-Kunden können ihre Bezahlung außerdem über die PayPal Schnittstelle mittels Kreditkarte oder PayPal Konto durchführen. Erst nach Bestätigung des Zahlungseingangs von PayPal wird die Ware ausgeliefert.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von pro medico.

10. Gewährleistung und Schadenersatz

Die Gewährleistung entspricht den gesetzlich vorgegebenen Fristen. Bei allfälliger Gewährleistung wird nach Retournierung der Ware eine Ersatzlieferung durchgeführt.

Bei allfälligem Schadenersatz wird maximal der Warenwert ersetzt.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Graz, Österreich.

12. Salvatorische Klausel

Es gilt Österreichisches Recht. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt.

13. Bilddarstellungen

Die Bilddarstellungen auf der Website oder in E-Mail Angeboten geben nicht unbedingt eine exakte Darstellung der Ware wieder.

14. Verbesserungen und Änderungen

pro medico behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.



Wiederverkäufer

1. Allgemeines und Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von dentafix® Produkten durch die pro medico HandelsGmbH (nachfolgend „pro medico“ genannt) an Wiederverkäufer. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn ihnen pro medico schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt hat. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher und englischer Sprache angeboten. Bei Auslegungsschwierigkeiten entscheidet die deutsche Fassung.

3. Preise

Alle Preise gelten bis auf Widerruf und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

4. Lieferung/Gefahrtragung/Verpackung

Grundsätzlich gelten die Lieferbedingungen „ex works“ ab inländischem Lager. Die Verpackung erfolgt unter fach- und handelsüblichen Gesichtspunkten. Sonderverpackungen kann pro medico zum Selbstkostenpreis gesondert verrechnen. pro medico ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden unter Berücksichtigung seiner berechtigten Interessen zumutbar ist.

5. Zahlung

Als Zahlungskonditionen gilt grundsätzlich Zahlung per Vorkasse. Die Lieferung erfolgt Zug um Zug nach Eingang der Zahlung auf dem Konto von pro medico. Wird nach Abschluss des Vertrages erkennbar, dass der Kunde auf Grund mangelnder Leistungsfähigkeit möglicherweise seinen Zahlungspflichten nicht nachkommen wird, so ist pro medico – unbeschadet sonstiger Rechte – befugt, dem Kunden eine angemessene Frist zu setzen, binnen derer er seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen hat. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist kann pro medico vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde darf gegen Forderungen von pro medico nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von pro medico.

7. Gewährleistung und Schadenersatz

Die Gewährleistung entspricht den gesetzlich vorgegebenen Fristen. Bei allfälliger Gewährleistung wird nach Retournierung der Ware eine Ersatzlieferung durchgeführt. Die Retournierung erfolgt frei Haus. Bei allfälligen Schadenersatz wird maximal der Warenwert ersetzt. Geringe, technisch nicht vermeidbare oder handelsübliche Abweichungen der Qualität, Farbe, Maße, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs von Mustern der Ware stellen keine Mängel dar.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Seite 4 von 4

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Graz, Österreich. Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Republik Österreich.

9. Bilddarstellungen

Die Bilddarstellungen auf der Website oder in E-Mail Angeboten geben nicht unbedingt eine exakte Darstellung der Ware wieder. Die Rechte an sämtlichen Bildern und Produkttexten liegen bei pro medico.

10. Verbesserungen und Änderungen

pro medico behält sich das Recht vor, Produktveränderungen – die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen – auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt.